

## FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.privesy-dily.cz**  
Společnost: **Holoubek trade s.r.o.**  
Se sídlem: **Jamská 2528/71, 591 01 Žďár nad Sázavou**  
IČO: **28284551**  
DIČ: **CZ28284551**  
E-mailová adresa: **obchod@holoubektrade.cz**  
Telefonní číslo: **+420 775 555 830**

### Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Telefonní číslo:	

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamací):

Dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.privesy-dily.cz](http://www.privesy-dily.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.....  
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....  
.....

Zároveň žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamací s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamací spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamací, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum doručení:	
Číslo objednávky:	
Reklamované zboží:	
Počet kusů:	

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem ..... a budou navraceny zpět způsobem ..... (v případě převodu na účet prosím o zaslání na účet s číslem .....).

V: .....

Dne: .....

---

Podpis spotřebitele

#### Seznam příloh:

1. Daňový doklad za objednané zboží č. ....

---

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*